

Temps estimatif d'évaluation : 1h et 40 minutes

INTITULÉ DE LA CERTIFICATION

Compétences clés du numérique au sein d'une communauté éducative

Description du métier, de l'activité ou de la situation professionnelle à partir duquel le dispositif de formation visant la certification est initié :

La maîtrise des compétences numériques contribue à la réduction de la fracture numérique qui touche une frange importante de la population en France. La future certification vise à apporter une **réponse opérationnelle** dans l'acquisition de compétences-clés numériques dans les situations d'illectronisme pour les salariés de la Branche de l'enseignement privé. Elle vise également à identifier la **sortie de l'illectronisme par la mise en place de marqueurs précis**. Une attention particulière est portée sur la vulgarisation de l'utilisation des outils numériques, à l'image du Smartphone par exemple, tout en faisant acquérir aux candidats une réelle autonomie sur les compétences numériques de base acquises sur des outils, des interfaces numériques de leur quotidien. La maîtrise insuffisante des compétences numériques de base ne vise pas une catégorie d'emploi ou de personnel en particulier au sein de la Branche. Les entretiens menés auprès des personnels de l'enseignement privé, ont démontré que l'on n'assiste pas toujours à une fracture numérique, même si elle demeure pour certains salariés, mais plutôt à l'existence d'une multitude de fragilités numériques. Cette situation est principalement due à la diversité des besoins quotidiens et à l'étendue des usages du numérique en situation professionnelle, subis ou choisis par les salariés, et qui ont été amplifiés par l'actuelle crise sanitaire.

RÉFÉRENTIELS

RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES	RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION	
	MODALITE(S)	CRITERES
	Estimation 10 minutes Mise en situation reconstituée : <ul style="list-style-type: none"> • Mise à disposition d'un ordinateur et de ses périphériques 	Les principaux périphériques de l'ordinateur sont identifiés. Au moins quatre d'entre eux sont identifiés avec une utilisation du lexique informatique, parmi lesquels : <ul style="list-style-type: none"> • Le clavier • Le pavé tactile

<p>C1. Mettre en fonction un ordinateur, un téléphone portable et une tablette en utilisant leurs périphériques respectifs ou / et leurs principales applications afin de les démarrer, vérifier leur fonctionnement et leur connectivité de les connecter au réseau internet</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les périphériques sont à identifier et à relier à l'ordinateur • L'ordinateur est mis sous tension avec ses périphériques • la tablette est mise sous tension <p>Sur l'ordinateur et sur la tablette :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'identifiant et le mot de passe pour ouvrir la session sont communiqués au candidat par l'évaluateur par papier (majuscule/minuscule/symbole/chiffres/ lettres) <p>Sur l'ordinateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une clé USB est fournie au candidat pour être reliée à l'ordinateur et être ouverte • Les fichiers contenus dans la clé sont déplacés sur le bureau (fichiers : .xlsx- .docx) <p>Estimation 3 minutes</p> <p>Mise en situation reconstituée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise à disposition d'un téléphone portable éteint • Les codes SIM et d'activation sont fournis au candidat sur un papier <p>Questionnement à l'oral afin que le candidat, explicite, à partir des consignes et informations communiquées, les opérations qu'il effectue :</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La souris • L'écran • La webcam • Une clé USB <p>Les périphériques d'entrée sont distingués des périphériques de sortie sans erreur pour les périphériques suivants : le clavier, la souris, le micro et l'écran, l'imprimante et le casque</p> <p>Au moins deux connectiques de branchement possibles sur un ordinateur sont réalisées sur un ordinateur, parmi lesquelles : USB, HDMI, VGA, jack 3,5, DisplayPort</p> <p>L'ordinateur et la tablette sont mis en marche :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'ordinateur est branché • La tablette est chargée • L'ordinateur et la tablette sont allumés et déverrouillés • La connexion au réseau Wifi est effectuée • Les principaux périphériques sont raccordés à l'ordinateur : souris, clavier • Une application présente sur le « bureau » a été lancée avec succès <p>La session de l'ordinateur ou de la tablette s'ouvre sur identification et mot de passe</p> <p>Le téléphone portable est mis en marche :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La carte SIM est insérée • Le téléphone portable est déverrouillé • Le code PIN a été saisi • La connexion au réseau Wifi est effectuée • La technologie Bluetooth est activée et désactivée <p>Les icônes des principales applications d'un téléphone portable sont identifiées, parmi lesquelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La messagerie SMS
---	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> • la saisie des codes pour le déverrouillage du téléphone • l'intérêt de l'usage des codes • la connexion au réseau WiFi à partir du code fourni • l'accès aux applications : la messagerie SMS, la batterie, l'horloge... • l'installation d'une application « GPS » et sa désinstallation • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Le navigateur • Les paramètres du téléphone • L'horloge ou calendrier <p>Une application est installée avec succès sur le téléphone Les icônes du téléphone portable sont déplacées et organisées sur l'écran d'accueil ou sur le bureau Une application est désinstallée sur le téléphone portable avec succès</p>
<p>C2. Organiser des données professionnelles quelle que soit leur source interne, externe, internet en utilisant les outils mis à disposition par son entreprise pour les retrouver, les conserver et en faciliter la gestion</p>	<p>Estimation 10 minutes</p> <p>Mise en situation reconstituée sur ordinateur. Le candidat explique pas à pas, les opérations effectuées, ou les réalise en présence de l'évaluateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ouverture de fichier déposé sur le bureau • déplacement de fichier • création et suppression de fichier <p>A partir d'une arborescence existante sur l'ordinateur, le candidat effectue les opérations, à partir des consignes, en vue de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • nommer un fichier • classer, déplacer un fichier dans un dossier • renommer des fichiers • retrouver un dossier • ... 	<p>La souris ou le pavé tactile est utilisé pour réaliser au moins trois des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un élément présent sur le bureau est ouvert par l'utilisation du clic droit • Un élément présent sur le bureau est ouvert par double clic • Un élément du bureau est glissé et déposé • Un dossier est créé et supprimé sur le bureau par l'utilisation du clic droit • La corbeille est vidée <p>La barre de tâches est utilisée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les zones de notifications sont ouvertes : date, heure, batterie, volume, Wifi <p>L'arborescence est utilisée pour naviguer sur un ordinateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un fichier est classé dans un dossier • Un dossier ou un fichier est identifié sur le bureau • "L'explorateur" ou "Finder" est utilisé pour retrouver des dossiers ou des fichiers stockés • Le "chemin" à suivre pour accéder à un dossier créé est effectué sans erreur

		<p>Les principales extensions de fichiers sont identifiées, parmi lesquelles : les « exécutables », les « images », les « vidéo-audio », les « documents » et les « textes »</p> <p>Des actions sont effectuées sur des fichiers et des dossiers :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un dossier ou un fichier est ouvert et refermé • Un dossier ou un fichier est renommé • Un dossier ou un fichier est copié et collé • Un dossier ou un fichier est déplacé • Un dossier ou un fichier est supprimé • Un raccourci de dossier ou de fichier est créé • Les dossiers et/ou les fichiers sont réorganisés selon deux modalités parmi lesquels : nom, type, taille, date de modification • Un dossier ou un fichier est restauré depuis la corbeille
<p>C3. Mobiliser les fonctionnalités et les applications adaptées d'un téléphone portable et tablette en naviguant dans les menus, les icônes... pour interagir avec des tiers.</p>	<p>Estimation 15 minutes</p> <p>Mise en situation reconstituée à partir d'un téléphone portable où le candidat est invité à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ouvrir l'application de messagerie • adresser un SMS à l'évaluateur • joindre une photo au message envoyé • ajouter les coordonnées de l'évaluateur dans le répertoire, à partir de son appel • trouver différents contacts à partir du répertoire • ouvrir le lien après capture d'un QR code • communiquer en vidéo avec le téléphone portable 	<p>Les principales fonctionnalités du téléphone portable ou de la tablette sont activées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La navigation entre les différentes applications s'effectue sans heurt • Les applications sont lancées puis fermées • L'appareil photo est utilisé <p>Les principales fonctionnalités du répertoire du téléphone portable sont activées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un contact a été ajouté dans le répertoire à partir de l'application « Contacts » • Un numéro de téléphone est enregistré à partir du journal des appels • Un contact est retrouvé dans le répertoire <p>Les applications de messagerie instantanée du téléphone portable ou de la tablette équipée d'une carte SIM sont utilisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les SMS sont envoyés au bon destinataire • Les SMS sont adressés à plusieurs destinataires

	<ul style="list-style-type: none"> • installer une application de géolocalisation et entrer une destination • ... <p>Mise en situation reconstituée à partir d'une tablette connectée où le candidat est invité à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • envoyer un message à l'évaluateur • joindre une photo au message envoyé • communiquer en vidéo avec la tablette • installer une application de géolocalisation et entrer une destination • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Les photos sont envoyées au bon destinataire par SMS • Le QR code est capturé et le lien associé est ouvert sans erreur <p>La communication en vidéo avec le téléphone portable ou la tablette est établie :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une application vidéo est installée sans erreur • Une application de géolocalisation est installée sans erreur • L'application vidéo est utilisée pour effectuer un appel en vidéo
<p>C.4 Communiquer à l'aide d'un logiciel de messagerie avec un ou plusieurs interlocuteurs en utilisant un ordinateur pour informer et rendre compte de son activité</p>	<p>Estimation 10 minutes</p> <p>Mise en situation reconstituée sur ordinateur. Un scénario est préparé où le candidat est invité entre autres, à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • rédiger l'adresse électronique d'un destinataire • rédiger le courriel • retrouver un destinataire dans les contacts et le mettre en copie du message • enregistrer le message est en tant que brouillon • mettre l'adresse de l'évaluateur en copie cachée • joindre un fichier déposé sur le bureau 	<p>Les fenêtres ou boîtes de dialogue du logiciel de messagerie sont utilisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les caractéristiques de l'adresse de messagerie électronique sont identifiées sans erreur • L'arrivée de messages est identifiée • Les messages envoyés sont retrouvés • La fonction « Brouillon » est utilisée • La suppression des messages est réalisée • Un message supprimé est récupéré • Des dossiers sont créés dans la messagerie • Le dossier des « Spam » ou des « Indésirables » est consulté et son contenu est supprimé sans erreur <p>Les champs du courrier électronique sont utilisés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le champ correspondant au destinataire est renseigné • Les conventions d'écriture d'un courriel sont respectées • Le mail est envoyé au bon destinataire

	<ul style="list-style-type: none"> • installer une application de visio conférence • l'invitation est envoyée à l'évaluateur • ... <p>Mise en situation reconstituée sur ordinateur. Un scénario est préparé où le candidat est invité entre autres, à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • classer des courriels reçus dans un dossier • supprimer des courriels indésirables • transférer un courriel avec et sans pièce attachée • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Un mail est adressé à plusieurs personnes en distinguant : <ul style="list-style-type: none"> • Un destinataire principal • Des destinataires en copie • Des destinataires en copie cachée • Le fichier attaché est joint à un mail à partir de son adresse d'emplacement • La taille du fichier attaché est contrôlée • L'enregistrement d'un fichier au format « pdf » est effectué • Le message est effacé • Le message est archivé • Le message et sa pièce jointe sont imprimés • La réponse à un message reçu est réalisée, en distinguant le ou les destinataire(s) • Le message est transféré <p>Les pratiques visant à réduire la pollution numérique sont appliquées lors de l'utilisation de la messagerie :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les messages électroniques inutiles sont supprimés de la messagerie à fréquence hebdomadaire • Les messages sont imprimés à bon escient • Les envois de messages accompagnés d'une pièce jointe sont contrôlés • La fonction « répondre à tous » n'est pas utilisée systématiquement afin de réduire le nombre de destinataires • Les pièces jointes dans les messages de réponse sont supprimées <p>Les applications ou les outils de communication à distance sont utilisés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'application de communication à distance est installée • Les principales fonctions de l'application sont réglées : son, vidéo • L'invitation est envoyée au(x) destinataire(s)
--	--	---

<p>C.5 Mener une recherche d'informations en utilisant des navigateurs et des moteurs de recherche afin d'accéder aux informations en toute sécurité, sauvegarder ses recherches et effectuer des paiements en ligne</p>	<p>Estimation 10 minutes</p> <p>Mise en situation reconstituée sur ordinateur. Un scénario est préparé où le candidat est invité entre autres, à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • rechercher une information sur internet et identifiant des mots clés • régler son navigateur en mode privé • accéder au(x) site(s) approprié(s) • accéder à un site à partir de l'adresse transmise • supprimer les cookies • le site est enregistré dans les favoris • supprimer l'historique de navigation <p>Estimation 10 minutes</p> <p>Mise en situation reconstituée sur ordinateur. Un scénario est préparé où le candidat est invité à ouvrir un compte sur un site marchand :</p> <ul style="list-style-type: none"> • identifier la sécurisation du site • renseigner les champs obligatoires pour la création du compte • créer un mot de passe « complexe » et « solide » • désactiver la sauvegarde automatique des mots de passe • contrôler et choisir l'usage fait par le site des informations personnelles • consulter les avis de la communauté sur le site marchand • identifier les moyens de paiement alternatifs 	<p>Un navigateur est utilisé pour rechercher et consulter des espaces, des sites, des services en ligne :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le navigateur est réglé pour naviguer en mode privé à l'ouverture • Les cookies sont supprimés • Les fichiers temporaires sont supprimés • L'historique de navigation est supprimé <p>La navigation à partir d'un moteur de recherche est réalisée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La barre d'adresse du navigateur est utilisée • Les extensions des adresses sont identifiées • Les mots clés choisis sont appropriés à la nature de la recherche à effectuer • Le site recherché est enregistré dans les favoris • Les sites enregistrés sont classés dans un dossier thématique <p>Un compte en ligne est créé sur un site à distance</p> <ul style="list-style-type: none"> • La page de création du compte est identifiée • Les champs obligatoires à renseigner sont distingués des champs facultatifs • Le mot de passe est créé dans le respect des consignes • L'usage des informations fournies lors de l'inscription est dument consenti <p>Au moins trois bonnes pratiques en matière de sécurité sur les sites marchands sont identifiées, parmi lesquelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les informations concernant la sécurité du site sont identifiées et respectées : https ou présence du cadenas fermé • L'authentification multi facteurs est réalisée, lors du paiement, selon la procédure en vigueur • Les coordonnées bancaires ne sont jamais communiquées, hors paiement en ligne
--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Un moyen de paiement alternatif à la carte bancaire est identifié sur le site • Les informations de paiement ne sont pas gardées en mémoire sur le site marchand • Les avis de la communauté sur le site marchand sont consultés • Un numéro de service client est identifié sur le site <p>Les pratiques visant à réduire la pollution numérique sont appliquées lors des recherches Internet :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'adresse Web est saisie directement dans la barre d'adresse • Les mots clés sont utilisés pour réaliser des recherches • Les sites consultés régulièrement sont enregistrés dans les favoris pour un accès plus rapide
<p>C.6 Appliquer les mesures de sécurité numérique en vigueur dans les établissements en appliquant les principes de précaution afin de se prémunir contre les attaques, pièges et désagréments susceptibles de nuire au bon fonctionnement des matériels, logiciels, sites internet et de compromettre les transactions et les données</p>	<p>Estimation 5 minutes</p> <p>Mise en situation reconstituée sur ordinateur. Un scénario est préparé où le candidat est invité à mettre en application les dispositions sécuritaires qui n'ont pas été évaluées lors des épreuves précédentes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • mettre en place le verrouillage automatique de la session • utiliser un réseau Wifi sécurisé parmi ceux proposés • utiliser l'antivirus mis en place et le mettre à jour <p>Estimation 5 minutes</p> <p>Mise en situation reconstituée sur ordinateur. Un scénario est préparé où</p>	<p>L'ordinateur est utilisé en toute sécurité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le mot de passe d'ouverture de session créé est « complexe »/« solide » • Le mot de passe de la session est sauvegardé de façon appropriée • Le verrouillage automatique de la session après une courte période d'inactivité est activé • La sauvegarde automatique des mots de passe et de la connexion automatique aux comptes en ligne est désactivée ou inutilisée • Le système d'exploitation de l'ordinateur est à jour, la version du système est identifiée • Un antivirus est utilisé et sa mise à jour est effectuée régulièrement • Un réseau Wifi sécurisé est utilisé <p>La messagerie électronique est utilisée en toute sécurité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le mot de passe créé est « complexe »/« solide » • Les pièces jointes sont scannées à l'aide de l'antivirus • L'adresse de l'expéditeur est vérifiée

	<p>le candidat est invité à mettre en application les dispositions sécuritaires, en matière de messagerie, qui n'ont pas été évaluées lors des épreuves précédentes, à partir de messages adressés au candidat, ce dernier devra :</p> <ul style="list-style-type: none"> • scanner les pièces jointes avec l'anti-virus • vérifier l'adresse de l'expéditeur au regard de la liste communiquée • supprimer les messages suspects ou contenant des pièces joints suspects • contrôler les messages stockés dans les spams <p>Estimation 5 minutes</p> <p>Mise en situation reconstituée sur un téléphone portable et sur une tablette. Un scénario est préparé où le candidat est invité à mettre en application les dispositions sécuritaires, dans l'utilisation d'un téléphone portable, qui n'ont pas été évaluées lors des épreuves précédentes. Le candidat est invité à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • contrôler les codes d'authentification insérés ou les modifier • contrôler la modification des codes de sécurité d'origine ou les remplacer • activer le verrouillage automatique du téléphone portable ou de la tablette • vérifier la mise à jour du système d'exploitation ou le mettre à jour sur les deux appareils 	<ul style="list-style-type: none"> • Les pièces jointes de type .EXE ou tableur contenant des macros ne sont pas ouvertes • Les installations proposées dans le cadre de POPUP sont refusées • Les actions de sécurité à l'égard des messages inhabituels ou à contenu suspect, y compris en provenance de personnes connues, sont effectuées : <ul style="list-style-type: none"> ○ Ils ne sont pas ouverts ○ Ils sont supprimés ○ les pièces jointes ne sont pas ouvertes • Les messages stockés dans les indésirables ou dans les spams sont contrôlés, vérifiés et traités de façon hebdomadaire <p>Le téléphone portable ou la tablette est utilisé en toute sécurité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les codes d'authentification renforcée ont été utilisés • Les codes de sécurité d'origine ont été remplacés • Le verrouillage automatique du téléphone portable ou de la tablette après une courte période d'inactivité est activé • Le système d'exploitation du téléphone portable et de la tablette est à jour
--	--	---

<p>C.7 Utiliser un tableur en mettant en œuvre ses fonctionnalités de base afin de rendre compte de son activité en saisissant des données sur des tableaux mis à disposition</p>	<p>Estimation 10 minutes</p> <p>Mise en situation reconstituée sur un ordinateur. Un scénario est préparé où le candidat est invité à partir des consignes, à saisir des données sur des consommables à rentrer en stock, à les additionner avec un solde restant, à les soustraire lors de leur sortie de stock. Un tableau des stocks est mis en forme conformément aux consignes.</p>	<p>Les fonctions du tableur sont utilisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les informations sont saisies dans une cellule • Les informations sont supprimées d'une cellule • Des informations dans une cellule du tableau sont insérées à l'aide de la barre des formules • L'addition de valeurs issue de plusieurs cellules est effectuée • Trois formules de calcul sont effectuées sur la feuille de calcul : soustraction, multiplication, division • Les raccourcis des fonctionnalités les plus utilisés sont insérés dans la barre d'accès rapide : enregistrement, impression, annulation, répétition • Le tableau est mis en forme selon les consignes : couleur de cellules, bordure et trame, en-tête de colonne, impression du tableau sur une page • Les feuilles de calcul sont rangées dans un classeur
<p>C.8 Utiliser un traitement de texte en mettant en œuvre ses fonctionnalités de base afin de rédiger un texte simple dans le respect des standards courants</p>	<p>Estimation 10 minutes</p> <p>Mise en situation reconstituée sur un ordinateur. Un scénario est préparé où le candidat est invité à partir des consignes, à ouvrir le logiciel de texte, à rédiger un texte selon les consignes. Le texte est sauvegardé dans un dossier, après avoir été imprimé.</p>	<p>Les fonctions du logiciel de traitement de texte sont utilisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le document est créé • Le document est enregistré • Le document est supprimé • Un document existant est ouvert <p>Le texte est saisi dans le document :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le texte est saisi en utilisant la police et la taille choisies • Le texte est justifié • La mise en page d'un courrier est respectée selon les standards courants • Les marges sont définies selon les consignes • Des puces et numéros sont utilisés • Les pages sont numérotées • Une partie du texte est mise en gras et surlignée

		<ul style="list-style-type: none">• La fonction couper/coller/copier est utilisée• Une partie du texte est supprimée• Le document est pré-visualisé en utilisant l’aperçu avant impression• Le document est imprimé
--	--	--